

Algemene verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden van V.O.F. TextArt te Heerhugowaard

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of de totstandkoming van overeenkomsten tussen TextArt en de opdrachtgever, waarbij TextArt, en een eventueel door TextArt gemachtigde derde, opdrachten uitvoert ten behoeve van de opdrachtgever. Toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten. Door het tekenen van de opdrachtbevestiging gaat opdrachtgever expliciet akkoord met de algemene voorwaarden van TextArt.

1.2 Onder TextArt dient verstaan te worden alle diensten en activiteiten die onder handelsnaam van de V.O.F. TextArt zijn ondergebracht.

1.3 Onder opdrachtgever dient verstaan te worden eenieder (al dan niet rechtspersoon) die opdrachten verstrekt tot het produceren van media in de ruimste zin van het woord, althans te kennen geeft zulke opdrachten te verstrekken.

1.4 Indien (intenties tot) opdrachten worden verstrekt middels een derde, al dan niet reclamebureau, wordt zowel degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd als bedoelde derde als opdrachtgever aangemerkt. Beiden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit enige (intentie tot) een overeenkomst met TextArt.

1.5 In geval van verlenging van enig contract waarop deze voorwaarden (nog) niet van toepassing waren, gelden deze voorwaarden (of indien van toepassing de laatste versie van deze voorwaarden) vanaf het moment van de verlenging. In geval van en voorzover sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden en die gesloten door een rechtsvoorganger van TextArt prevaleren deze voorwaarden.

2. Tussentijdse wijziging van de opdracht

2.1 Kosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever worden aangebracht en die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

2.2 Wijzigingen die door de opdrachtgever in de definitieve vorm worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de vóór de veranderingen

overeengekomen levertijd, door TextArt wordt overschreden. Een dergelijke overschrijding komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

2.3 Wordt een opdracht die reeds is bevestigd middels een getekende opdrachtbevestiging tussentijds gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is TextArt gerechtigd, ter compensatie van gederfde inkomsten, een kwart van het in de opdrachtbevestiging vermelde orderbedrag in rekening brengen.

3. Offerte en offertekosten

3.1 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van TextArt en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan is TextArt gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

3.2 Elke offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden. TextArt is gerechtigd de kosten van omvangrijke offertes in rekening te brengen, ook wanneer de offerte niet tot een opdracht leidt. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvoor in totaal meer dan twee uur werk is verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de opdrachtgever de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van TextArt.

4. Vrijwaring en aansprakelijkheid

4.1 De opdrachtgever heeft, als zijnde de bij uitstek inhoudelijk deskundige partij, de plicht om de door TextArt aangeleverde content en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden vóórdat tot publicatie wordt overgegaan. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het (laten) gebruiken van de door TextArt geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart TextArt voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door TextArt geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden.

4.2 TextArt zal datgene doen dat redelijkerwijs mogelijk is om de door opdrachtgever beschikbaar gestelde data (adressenbestanden, bestanden met

persoonlijke gegevens van klanten, logo's beeldmateriaal, e.d.) te beschermen tegen misbruik door derden.

4.3 TextArt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van hacking door derden en/of virussen en dergelijke.

4.4 TextArt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door programmeerfouten.

4.5 TextArt is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- fouten van door TextArt ingeschakelde derden of fouten van door opdrachtgever ingeschakelde medewerkers of derden;
- fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

4.6 De content van de website, het magazine of de applicatie is gescheiden over verschillende servers om risico op uitval zoveel mogelijk te beperken en een zo hoog mogelijke uptime te garanderen. Mits aan het voorgaand is voldaan, is TextArt voor het overige niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door serverstoringen, het offline of niet-benaderbaar zijn van de website, het magazine of de applicatie.

4.7 Indien TextArt aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van TextArt wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico. De aansprakelijkheid van TextArt is in beginsel verzekerd tot een maximaal bedrag van 2.500.000 euro per gebeurtenis en maximaal 5.000.000 euro per jaar.

4.8 Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering van de aansprakelijkheids-verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van TextArt beperkt tot driemaal het orderbedrag van de bij de schade behorende opdrachtbevestiging, doch met een maximum van 5.000 euro.

4.9 De opdrachtgever vrijwaart TextArt voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi-, merk- of auteursrecht (of enig ander intellectueel eigendomsrecht), onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit of samenhangende met de door TextArt uitgevoerde opdracht of geleverde dienst. Opdrachtgever vrijwaart TextArt ook voor alle in dat verband door TextArt te maken onkosten, waaronder de kosten ter zake het voeren van verweer tegen dergelijke aanspraken.

5. Auteursrechten

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen blijven alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het geleverde bij TextArt.

5.2 TextArt verleent als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Ieder ander gebruik is pas toegestaan indien met TextArt daarover een aanvullende overeenkomst gesloten is. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

5.3 Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 5.1 behoudt TextArt zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

5.4 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht. Indien daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan, dient opdrachtgever deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van TextArt te brengen en zal TextArt deze bezwaren schriftelijk aanvaard moeten hebben, alvorens naamsvermelding achterwege mag blijven. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. TextArt kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

5.5 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van TextArt krijgt, is TextArt gerechtigd het gebruik van deze tekst te verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Leidt deze situatie tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, dan is TextArt gerechtigd, naast de vergoeding voor de wel verrichte werkzaamheden, ter compensatie van de door de vervroegde beëindiging gederfde inkomsten, een kwart van het in de opdrachtbevestiging vermelde orderbedrag in rekening te brengen.

5.6 Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van TextArt wordt in ieder geval maar niet uitsluitend beschouwd:

- publicatie van werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van zijn werk zonder toestemming;
- aantasting van zijn werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

Maakt opdrachtgever inbreuk op het auteursrecht, dan is opdrachtgever een boete verschuldigd van tweemaal het orderbedrag waarop de publicatie van toepassing is, onverminderd het recht van

TextArt om aanspraak te maken op volledige vergoeding van de schade die het gevolg is van deze publicatie.

6. Overmacht

6.1 Buitengewone omstandigheden (zoals o.a. computerstoringen die langer dan 3 uur duren, stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de diensten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van diensten bij transport naar TextArt of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van diensten door leveranciers van TextArt, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van TextArt, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen) leveren voor TextArt overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. TextArt is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd de uitvoering van werk ofwel te annuleren ofwel deze op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

7. Hosting en licentie op software

7.1 Opdrachtgever ontvangt een licentie voor het gebruik van de website, het magazine of de applicatie en het daarbij behorende content management systeem. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door opdrachtgever zelf of door (rechts)personen die de werkzaamheden van opdrachtgever in diens opdracht overnemen of voortzetten, in zoverre dat zij met opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik van de licentie door derden is niet toegestaan, anders dan na schriftelijke toestemming van TextArt.

7.2 TextArt verleent aan opdrachtgever het recht gedurende de looptijd van deze overeenkomst gebruik te maken van de software.

7.3 Gedurende deze overeenkomst zullen de door opdrachtgever gemaakte en al dan niet gepubliceerde magazines beschikbaar blijven.

7.4 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem gepubliceerde magazines.

7.5 TextArt is gerechtigd om bij vermoeden van inbreuken op rechten van derden of strafbare inhoud de magazines zonder verdere aankondiging offline te halen.

7.6 De gepubliceerde magazines blijven zichtbaar en online zolang de overeenkomst tussen opdrachtgever en TextArt loopt. Na beëindiging van deze overeenkomst rust op TextArt geen enkele verplichting tot bewaring van gegevens van welke aard dan ook. De gepubliceerde en niet gepubliceerde magazines en overige gegevens zullen worden verwijderd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.7 De beschikbare bandbreedte voor de magazines is begrensd door een 'Fair Use Policy'. Indien er sprake is van excessief dataverkeer kan TextArt (technische) maatregelen nemen op kosten van opdrachtgever. Wanneer sprake is van excessief dataverkeer is uitsluitend ter beoordeling van TextArt. In ieder geval is sprake van excessief dataverkeer wanneer het gebruik gedurende 3 dagen meer bedraagt dan vijf keer het gemiddelde van vergelijkbare opdrachtgevers met hetzelfde type licentie.

8. Personeel

8.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om, zolang de relatie tussen de opdrachtgever en TextArt voortduurt en evenmin gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, werknemers van TextArt in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TextArt. Handelt opdrachtgever in strijd met deze bepaling, dan is een direct opeisbare boete verschuldigd van 50.000 euro, alsmede een dwangsom van 1.000 euro per dag of een evenredige dwangsom per dagdeel, zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TextArt om volledige schadevergoeding te eisen. Onder werknemers van TextArt worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van TextArt of van één van de aan TextArt gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van TextArt of van een aan TextArt gelieerde onderneming waren.

9. Betaling

9.1 De betalingstermijn van de factuur is 10 werkdagen.

9.2 Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan TextArt betaling in termijnen verlangen.

9.3 De termijn van artikel 9.1 is een fatale termijn. Bij overschrijding van die termijn is opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is, de wettelijke handelsrente verschuldigd,

alsmede een vergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag voor door TextArt intern of extern te (laten) verrichten incasso-werkzaamheden.

9.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om tot opschorting of tot verrekening over te gaan.

10. Geschillen

10.1 Geschillen tussen TextArt en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op

onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende diensten geleverd door TextArt, worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland inclusief haar kort geding rechter.ⁱ

10.2 Op verval van alle rechten zal opdrachtgever een eventuele rechtsvordering tegen TextArt instellen binnen een termijn van 13 maanden nadat het geschil is ontstaan.