

# Privacyverklaring TextArt

TextArt neemt privacy zeer serieus. In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met partijen die niet met onze diensten te maken hebben. Wij verstrekken de gegevens nooit aan derden, tenzij we dat wettelijk verplicht zijn. De gegevens kunnen zowel in de EU (Europese Unie) als daarbuiten verwerkt worden. Verwerking buiten de EU vindt alleen plaats als er passende maatregelen zijn getroffen om te waarborgen dat de verwerking volgens de Europese regels (GDPR / AVG) plaatsvindt.

Wij houden ons aan de eisen die de gegevensbeschermingswetgeving die in Nederland geldt stelt. Dat betekent onder andere dat we persoonsgegevens rechtmatig verwerken, deze gegevens goed beveiligen en deze alleen onder voorwaarden delen met derden. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website <https://www.textart.nl> en de diensten die wij aanbieden. Wij zijn per e-mail bereikbaar op [privacy@textart.nl](mailto:privacy@textart.nl).

## Persoonsgegevens

Om onze website en diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegevens" wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. We verwerken persoonsgegevens van de volgende personen:

- Klanten met wie een overeenkomst is gesloten;
- Mensen die via deze website een informatie-aanvraag doen, zich inschrijven voor een webinar, workshop of adviesgesprek of een whitepaper of andere items downloaden;
- Mensen die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief of het volgen van ons blog;
- Mensen die via de website feedback aan ons geven;
- Bezoekers van onze website.

## Toestemming

We kunnen je gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt op onze website, gebruik maakt van onze diensten of als je contact met ons opneemt. We hebben je gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren en informatie of services waar je om vraagt te kunnen leveren. Bijvoorbeeld om je een gepersonaliseerde e-mailing, waarvan wij denken dat die relevant voor je is, te kunnen sturen.

Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen we helaas niet onze diensten (optimaal) leveren. We zullen je gegevens niet zonder toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit zijn de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken:

- Het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomsten, waaronder facturatie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratie- en bewaarplicht t.b.v. de belastingdienst;
- Het vanuit service- of marketingdoeleinden via verschillende kanalen met je communiceren;
- Het relevant maken van onze communicatie met jou, door de inhoud aan te passen aan jouw interesses/klikgedrag;
- Het verbeteren van onze website en communicatie.

## **Verzamelen en gebruik gegevens**

Wij gebruiken cookies op onze website. Een cookie is een tekstbestand die onze server naar je browser stuurt. Zo kan onze server jou herkennen als je terugkomt op onze website. Van bezoekers op de website of personen die een aanvraag of inschrijving doen verwerken wij de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam
- Naam
- Functie
- Adres
- E-mailadres
- Opt-in voor e-mailings
- Contact geschiedenis
- Surfgedrag
- Open- en klikgedrag in e-mailings
- IP-adres, cookie ID, social media ID
- Openbare data verkregen van internet en social media profielen.

Van klanten verwerken wij daarnaast betaal- en factureringsgegevens en gegevens m.b.t. het afnemen van onze dienstverlening.

## **Interviews**

Bij het verzamelen van informatie en het maken van content maken we regelmatig gebruik van telefonische interviews. Deze telefoongesprekken worden standaard opgenomen om ze later gedetailleerd uit te kunnen werken. De digitale opnamen van de gesprekken worden verwijderd zodra de opdracht of het project is afgerond en gefactureerd.

## **Nieuwsbrief**

TextArt verstuurt nieuwsbrieven. Zo kunnen we je, naast de informatie op onze website, ook per e-mail of online magazine op de hoogte brengen van interessante ontwikkelingen, tips en nieuwe producten en/of diensten. Om zeker te zijn van je toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Wij zullen je gegevens nooit gepubliceerd of doorverkocht.

Ontvang jij onze nieuwsbrief en meen je dat je je daarvoor niet hebt aangemeld? Je kunt je standaard in iedere nieuwsbrief afmelden door gebruik te maken van meerdere opties: direct met één klik, via je voorkeuren of via een verzoekmailtje.

## **Beveiliging**

We doen er alles aan om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, misbruik, wijziging of verspreiding door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met je gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- De toegang tot gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben.

## Bewaartermijn

Wij zullen je persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

De hierboven beschreven persoonsgegevens bewaren we alleen we ze nodig hebben voor de doelen zoals omschreven en alleen zo lang als nodig is om de gevraagde diensten te leveren. Daarna worden de gegevens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## Links

Op onze website staan links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

## Cookies

- Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.
- Cookies maken het mogelijk om een website goed te laten werken en inzicht te krijgen in het bezoekgedrag op de website. Met deze informatie kunnen de webdiensten en jouw gebruikerservaring van een website worden verbeterd. Cookies brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar.
- We gebruiken permanente cookies. Hiermee kunnen wij je herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van jouw browser.
- We gebruiken sessie cookies. Hiermee kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.
- We kunnen cookies gebruiken om onze website te versnellen, veilig te houden en fouten op te sporen. Ook deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen.
- Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed.
- Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

- Wij maken ook gebruik van sociale netwerken. De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Wijziging van de privacy policy**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als we dit in belangrijke mate doen, dan plaatsen we een notificatie op onze website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Ook brengen we gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte bij wijzigingen.

## **Rechten**

De gegevens die we van je verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je kunt ons vragen om inzage in je gegevens;
- Je kunt ons vragen om correctie, beperking of het wissen van je gegevens;
- Je kunt ons vragen om een kopie van je gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij je gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je kunt toestemming om je gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van je verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring neem je contact met ons op nemen via [privacy@textart.nl](mailto:privacy@textart.nl).

**Versie juni 2018**